

# ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНТЕРНЭШНЛ ТРЕНИНГ ПРОГРАМС»

142703, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Школьная, дом 40

Телефон: 8 (495) 506-91-71

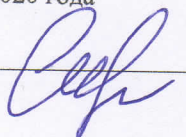
e-mail: hello\_itp@mail.ru

ОГРН 1027709005400 ИНН 7709383444 КПП 500301001

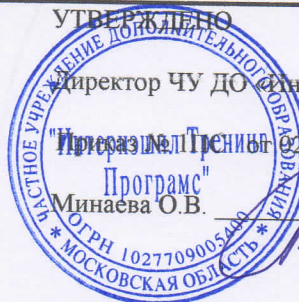
ПРИНЯТО

На Педагогическом Совете ЧУ ДО «Интернэшнл  
Тренинг Програмс»  
Протокол № 1 от 02 сентября 2020 года

Секретарь ПС Синицина И.А.



УТВЕРЖДЕНО



Директор ЧУ ДО «Интернэшнл Тренинг Програмс»

«Интернэшнл Тренинг Програмс» 02 сентября 2020 года

Минаева О.В.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОТМЕНЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Цель разработки Положения - определение порядка отмены индивидуальных занятий ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.
2. В соответствии со ст. 32 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", ст. 782 ГК РФ, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Таким образом, на потребителя (ЗАКАЗЧИКА) возложена обязанность в случае отказа от договора оплатить расходы, понесенные исполнителем в связи с исполнением обязательств по договору.
3. В случае несвоевременной отмены индивидуального занятия, из оплаты ЗАКАЗЧИКА удерживается стоимость в размере 1 (одного) занятия.
4. Своевременной отменой Заказчиком индивидуального занятия считается отмена, произведенная Заказчиком в сроки: отмена не позднее 19:00 дня накануне дня проведения индивидуального занятия.
5. В случае болезни преподавателя, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе произвести замену преподавателя для обеспечения непрерывности образовательного процесса и соблюдения сроков освоения учебной программы.
6. В случае невозможности обеспечить замену преподавателя, ИСПОЛНИТЕЛЬ отменяет индивидуальное занятие, высылая уведомление об отмене ЗАКАЗЧИКУ на электронную почту или используя мобильную связь (sms), указанные в договоре на обучение за 5 часов до начала занятия. В этом случае ЗАКАЗЧИК имеет право получить предоплаченные денежные средства обратно на свой расчетный счет, либо перенести предоплаченный урок на следующий календарный месяц.
7. Настоящее Положение вступает в силу с 02.09.2020 г. и действует бессрочно, до замены его новым Положением.
8. Все изменения в Положение вносятся приказом директора.